

德尔菲法的基本步骤

德尔菲法的基本程序按其原理可概括为主要的四个步骤：

第一步：筹划工作。预测筹划工作包括：确定预测的课题及各预测项目；设立负责预测组织工作的情报分析人员；选择若干名熟悉所预测课题的专家。其中，专家的选择非常重要。

第二步：专家预测。由专家进行预测。情报分析人员把包含预测项目的预测表及有关背景材料寄送给各位专家，各专家以匿名方式独自对问题做出判断或预测，相互之间不存在对此问题进行任何形式的交流。

第三步：统计反馈。专家意见汇总后，情报分析人员对各专家意见进行统计分析，综合成新的预测表，并把它再分别寄送给各位专家，由专家们对新预测表做出第二轮判断或预测。如此反复须经过几轮，通常为 3-4 轮，直至专家的意见基本趋于一致。

第四步：描述结果。即由情报分析人员把经过几轮专家预测而形成的结果以文字或图表的形式表现出来。

德尔菲法虽然具有一系列的优点，但同样也会存在弊端。即由于一般身为专家者，时间安排比较紧张，很可能由于无法安排而草率地做出回答，尤其德尔菲法又必须经过几轮的操作，更加耗时。同时由于预测主要依靠专家，因此归根到底仍属专家们的集体主观判断，不能真正价值中立地做出决策。此外，在选择合适的专家方面也较困难，征询意见的时间较长，对于需要快速判断的预测就不太适合引用。尽管如此，本方法毕竟简便可靠，只要在运用德尔菲法的时候，尽可能地避免以下地问题，仍不失为一种人们常用的定性预测方法：

(1) 设置的问题必须十分清楚，没有疑义。问题的数量也不要太多，一般能够在两个小时之内完成的为宜。这样可以节省专家的时间。

(2) 由于专家组成员之间存在身份和地位上的差别以及其他社会原因，有可能使其中一些人因不愿批评或否定其他人的观点而放弃自己的合理主张。要防止这类问题的出现，必须避免专家们面对面的集体讨论，而是必须保证由专家单独提出意见。不然，这一方法就失去了它的本质意义。

(3) 专家的挑选应基于其对该研究预测项目内外部情况的了解程度。专家可以是第一线的，也可以是管理人员甚至是其它领域却对此问题有所专攻的专家。

(4) 具体经过几轮来结束整个预测过程要视情况而定，不能一概而论的。可能有的项目在第二轮就达到统一，而不必在第三轮中出现。事实上，专家对各项目的预测也不一定都达到统一。不统一也可以用中位数和上下四分点来得出结论。客观的说，总会有许多现象的预测结果是无法完全统一的。(陶翔、施雯)