

德尔菲法的基本概念

德尔菲是古希腊城名，相传城中阿波罗神殿能预卜未来，因而命名。德尔菲法是 60 年代初美国兰德公司的专家们为避免集体讨论存在的屈从于权威或盲目服从多数的缺陷提出的一种定性预测的情报分析方法，在我国更习惯于将德尔菲法称为专家预测法。为了消除成员间相互影响，参加的专家可以互不了解，它运用匿名方式反复多次征询意见和进行背靠背的交流，以充分发挥专家们的智慧、知识和经验，最后汇总得出一个能比较反映群体意志的预测结果。

德尔菲法具有以下三大特征：

- (1) 资源利用的充分性。由于吸收不同的专家参与预测，充分利用了专家的经验 and 学识；
- (2) 最终结论的可靠性。由于采用匿名或背靠背的方式，能使每一位专家独立自由地做出自己的判断，不会受到其它繁杂因素的影响；
- (3) 最终结论的统一性。预测过程必须经过几轮的反馈，使专家的意见逐渐趋同。

正是由于德尔菲法具有以上这些特点，使它在诸多判断预测或决策手段中脱颖而出。这种方法的优点主要是简便易行，具有一定科学性和实用性，可以避免会议讨论时产生的害怕权威随声附和，或固执己见，或因顾虑情面不愿与他人意见冲突等弊病；同时也可使大家发表的意见较快收敛，参加者也易接受结论，具有一定程度综合意见的客观性。（陶翔、施雯）